

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Através desta **Política de Privacidade**, a **SUCRANA** reafirma seu compromisso com a privacidade dos dados pessoais e com a segurança das informações dos usuários de seu *website* - sejam eles visitantes eventuais, clientes, fornecedores, parceiros, contratados ou funcionários - e visa divulgar e esclarecer como é feita a coleta e processamento dos dados pessoais desses visitantes ao acessarem, ou fazerem uso dos serviços oferecidos pelo *website*.

O uso de "nós", "nos", "nosso", "conosco" e "**SUCRANA**" neste documento, sempre se refere à **SUCRANA Assessoria e Tecnologia S/S Ltda**, empresa com sede em Jaboticabal, estado de São Paulo, Brasil, e, por extensão, a seus diretores, prepostos, funcionários e contratados.

Ao acessar nosso *website*, você compartilhará conosco algumas informações pessoais e não pessoais, nas formas aqui descritas, e em conformidade com as regras estabelecidas pela **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados** Brasileira.

Comprometemo-nos também a cumprir as disposições equivalentes às da **LGPD** que forem estabelecidas em leis internacionais de privacidade e proteção de dados digitais, tais como o *Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)* europeu. No entanto, em caso de conflito entre essa legislação internacional e a legislação brasileira, as determinações da legislação brasileira sempre prevalecerão.

Lembramos aos usuários estrangeiros de nosso *website* que, como a **SUCRANA** e seu servidor de hospedagem do *website* estão sediados no Brasil - e uma vez que, até o momento, não há consenso internacional quanto à legislação para proteção da privacidade de serviços digitais - toda e qualquer ação judicial ou procedimento arbitral relacionado à privacidade de dados pessoais deverá ser em português do Brasil, o foro deverá ser a cidade de Jaboticabal, estado de São Paulo, Brasil, e as decisões judiciais ou arbitrais serão sempre baseadas na legislação brasileira e nas regras da câmara arbitral, independentemente do idioma, local de origem, sede ou domicílio do(s) litigante(s).

### 1. Quais dados recolhemos a seu respeito e com que finalidade?

Suas informações pessoais e não pessoais serão coletadas para as seguintes finalidades:

- a) Fornecer e operar adequadamente os serviços oferecidos em nosso *website*.
- b) Monitorar a segurança de nosso *website*, sistemas e redes.
- c) Proporcionar a nossos usuários assistência e suporte técnico de forma contínua.

- d) Permitir-nos entrar em contato com você e enviar-lhe informações gerais ou personalizadas, relacionadas aos serviços por nós oferecidos, bem como eventuais mensagens comerciais.
- e) Agregar ou inferir dados estatísticos objetivando aperfeiçoar os serviços por nós oferecidos.
- f) Cumprir leis e regulamentos aplicáveis.

As informações coletadas incluem:

- Nome
- Data e hora da visita
- Números de telefone
- Endereço IP
- Endereço eletrônico
- Números de identificação
- Links, hiperlinks e serviços clicados durante sua visita etc.

Podemos também usar algumas ferramentas de *software* para medir e coletar informações da sessão, incluindo tempos de resposta da página, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação da página e meios usados para navegar para fora da página.

Não solicitamos, coletamos ou registramos quaisquer informações pessoais sensíveis, tais como raça, sexo, gênero, renda, preferências políticas ou religiosas, nem coletamos qualquer tipo de dados de crianças e adolescentes, pois nosso *website* é destinado exclusivamente a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.

Nosso *website* não contém qualquer tipo de publicidade direcionada a menores de idade.

## 2. Como recolhemos os seus dados?

Coletamos os seus dados pessoais e não pessoais através dos seguintes meios:

- **Website:** Quando você preenche formulários, envia comentários e consultas, entra em contato com nossa equipe ou se registra em nossa plataforma, o *website* salvará seus dados para posterior recuperação e processamento.
- **Mensagens e comunicações:** Quando você entra em contato com nossa equipe, seja por *WhatsApp™*, *SMS*, *E-mail* ou qualquer outro meio digital, alguns de seus dados poderão ser armazenados para verificações futuras e para facilitar nossa comunicação com você.
- **Offline:** Alguns de seus dados também poderão ser coletados fora do *website*, como, por exemplo, em eventos ou exposições, onde você poderá eventualmente compartilhar seu *e-mail* e outras informações conosco.
- **Cookies:** conforme explicado no item 3, abaixo.

## 2.1. Consentimento

É com base no seu consentimento, obtido especificamente para cada finalidade descrita acima, que processamos os seus dados pessoais.

“**Consentimento**” pode ser definido como a manifestação livre, informada, inequívoca e revogável pela qual você nos autoriza a armazenar e processar seus dados pessoais.

Ao utilizar nossos serviços e compartilhar seus dados pessoais, você declara tacitamente que leu e compreendeu este documento e que, portanto, está plenamente ciente e concorda com as disposições nele contidas, que você foi devidamente informado a respeito de seus direitos legais e quanto à forma de exercê-los, e que você tem mais de 18 (dezoito) anos de idade.

Além disso, ao acessar nosso *website* e permitir a instalação de *Cookies* em seu dispositivo, você declara que está ciente e que autoriza a coleta de seus dados de navegação através do uso desse recurso, conforme explicado no item 3, abaixo.

## 2.2. Revogação de Consentimento e Rejeição de Cookies

A qualquer momento e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento ou alterar permissões, bloquear ou rejeitar *Cookies*, no entanto, observe que tal revogação, bloqueio ou rejeição poderá comprometer algumas ou todas as funcionalidades do *website*.

Você também pode configurar seu navegador para rejeitar a instalação de *Cookies*, mas também neste caso, algumas ou todas as funcionalidades do *website* poderão tornar-se indisponíveis.

Além disso, você pode configurar seu navegador para excluir todos os *Cookies* instalados e limpar seus dados de navegação após cada sessão, ou ainda usar um aplicativo específico para limpar seu computador, como, por exemplo, *CCleaner™*, *BleachBit™*, *Revo™*, *Norton Utilities™*, entre outros.

## 3. Cookies

Um *cookie* é um pequeno pacote de dados que é armazenado em seu dispositivo (computador, *tablet* ou *smartphone*) cada vez que você acessa um *website*, e que visa coletar algumas informações específicas que seu navegador envia de volta para o *website*.

Os *Cookies* nos permitem identificar e rastrear os visitantes, monitorar cada visita e a forma com que o *website* é usado, bem como identificar as preferências dos visitantes.

Usamos os seguintes tipos de *Cookies*:

1. **Os Cookies de Sessão** ficam ativos apenas enquanto você acessa o *website* e visam melhorar sua experiência como usuário, além de permitir a identificação de eventuais falhas no funcionamento do *website*.
2. **Os Cookies permanentes** ficam armazenados na memória do seu dispositivo mesmo após o encerramento de cada sessão. Esses *Cookies* são instalados cada vez que você visita o *website*, e visam facilitar sua navegação com base nas preferências mostradas por você em visitas anteriores.

Os *cookies* podem ter diferentes funções e finalidades, como por exemplo:

1. Os **Cookies essenciais** são necessários para que o *website* funcione corretamente e garantem a disponibilidade dos serviços oferecidos aos usuários.
2. Os **Cookies de Desempenho** são responsáveis por coletar informações anônimas acerca de como os usuários usam e interagem com as ferramentas disponíveis no *website*.
3. Os **Cookies de Funcionalidade** estão associados à memória dos dados fornecidos, e permitem que o *website* se lembre de escolhas anteriormente feitas pelo usuário.
4. Os **Cookies Analíticos** monitoram e analisam o uso das ferramentas e funcionalidades, além de facilitar a detecção de falhas e de mau funcionamento do *website*.
5. Os **Cookies de Segurança** evitam que os dados do usuário fiquem vulneráveis a ataques maliciosos de terceiros. As informações coletadas por esses *Cookies* são armazenadas em um formato criptografado.

#### 4. Como e por quanto tempo seus dados ficarão armazenados?

Seus dados pessoais por nós coletados serão usados e ficarão armazenados em nossos sistemas enquanto eles forem necessários para a prestação dos serviços, ou para que as finalidades listadas nesta **Política de Privacidade** sejam alcançadas.

Regra geral, seus dados serão conservados enquanto perdurar a relação contratual entre você e a **SUCRANA**. Vencido o prazo de armazenamento, seus dados pessoais serão excluídos de nossos bancos de dados ou anonimizados, ressalvados os seguintes casos previstos pela legislação:

- a) Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares por parte da **SUCRANA**.
- b) Permitir estudos por órgãos credenciados de pesquisa, garantindo, sempre que possível, a anonimização de dados pessoais.
- c) Transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados estabelecidos na legislação; ou
- d) Uso exclusivo por parte da **SUCRANA**, sendo vedado o acesso a eles por terceiros, e desde que os dados sejam anonimizados.

Em outras palavras, manteremos sob nossa guarda, apesar da exclusão de outros dados, informações pessoais sobre você que sejam essenciais para o cumprimento de

determinações legais, judiciais e administrativas, e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.

## 5. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para garantir que suas informações pessoais estejam seguras, usamos *hardware* e *software* destinados à proteção de sua privacidade, garantindo a confidencialidade, integridade e inviolabilidade de seus dados.

As medidas de segurança incluem ferramentas adequadas para controlar, monitorar e proteger o acesso às informações armazenadas.

Entre as medidas de segurança que adotamos estão:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos seus dados pessoais.
- Assinatura de um compromisso de confidencialidade por parte das pessoas que poderão ter acesso aos seus dados.
- Armazenamento em ambiente seguro e adequado.
- Criptografia SSL ("*Secure Socket Layer*").
- *Firewalls*.
- Sistema de detecção de intrusão.
- Monitoramento constante das redes.
- Uso de senhas fortes.

## Advertência

Não obstante nosso compromisso em adotar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança, é preciso ressaltar que nenhuma página virtual é totalmente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos e ferramentas de segurança, problemas de responsabilidade exclusiva de terceiros possam ocorrer - como ataques cibernéticos de *hackers* - ou como resultado da negligência ou imprudência do próprio usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possam representar riscos ou resultar em danos relevantes para você ou para qualquer um de nossos usuários, comunicaremos a ocorrência aos afetados e à *Autoridade Nacional de Proteção de Dados* do Brasil.

## 6. Compartilhamento de dados

**A SUCRANA** não compartilha seus dados pessoais com terceiros sem sua autorização.

No entanto, existem algumas situações em que os seus dados poderão ser compartilhados com terceiros, independentemente da sua autorização:

- a) Atendimento a determinação legal, solicitação ou ordem judicial, por parte de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- b) Em operações societárias, tais como fusão, aquisição ou incorporação.
- c) Para proteção dos direitos da **SUCRANA** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de conteúdo judicial.

### 6.1. Transferência internacional de dados

A **SUCRANA** não transmite quaisquer dados pessoais internacionalmente.

Em caso de aquisição de novos *softwares*, armazenamento em nuvem ou qualquer outra situação que possa envolver transferência internacional de informações pessoais, tais informações serão previamente auditadas, e a transferência ocorrerá em estrita observância às determinações da lei.

## 7. Responsabilidades

Buscamos sempre assegurar o comprometimento e a responsabilidade das pessoas envolvidas em nosso processamento interno de dados.

Esforçamo-nos em manter nossos *softwares* e demais recursos computacionais sempre atualizados, para melhor proteger os dados e informações sob nossa guarda.

Comprometemo-nos a manter esta **Política de Privacidade** atualizada, observar suas disposições e garantir seu fiel cumprimento.

Caso a *Autoridade Nacional de Proteção de Dados* brasileira exija a adoção de medidas em relação ao tratamento de dados por nós realizado, comprometemo-nos a segui-las rigorosamente.

### 7.1 Isenção de responsabilidade

Conforme já alertamos no item 5, acima, embora nos empenhemos em adotar altos padrões de segurança para prevenir incidentes, é importante ter sempre em mente que não existe página virtual completamente livre de riscos.

Dessa forma, não nos responsabilizamos por:

- a) Qualquer consequência derivada da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação aos seus dados individuais. Apenas garantimos e somos responsáveis pela segurança dos dados recolhidos e tratados conforme aqui descrito, e nas condições mencionadas no item 5, acima.
- b) Ações maliciosas de terceiros, tais como ataques de *hackers*, a menos que comprovadamente resultantes de culpa ou de má conduta intencional por parte da **SUCRANA**.

- c) Veracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para o uso de nossos serviços; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas, ou de informações inseridas de má-fé pelo usuário, serão de inteira responsabilidade do usuário.

## 8. Quais são os seus direitos?

Garantimos aos usuários de nosso *website* todos os seus direitos legais, na condição de legítimos titulares de suas informações pessoais.

Portanto, você pode, sem qualquer ônus e a qualquer momento:

- a) Solicitar a confirmação da existência de dados sujeitos a tratamento, ou já tratados pela **SUCRANA**, de forma simplificada ou em formato claro e completo.
- b) Acessar seus dados e solicitá-los em cópia impressa legível, ou em formato eletrônico, seguro e adequado.
- c) Retificar seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização desses dados.
- d) Limitar o acesso a seus dados - através de anonimização, bloqueio ou exclusão - quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira.
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório com os dados cadastrais mantidos sob guarda da **SUCRANA**.
- f) Excluir seus dados com acesso consentido e já processados pela **SUCRANA**, exceto nos casos previstos pela legislação.
- g) Ser informado das entidades públicas e privadas com as quais a **SUCRANA** compartilhou dados, caso existam.
- h) Revogar o seu consentimento, desautorizando o tratamento dos seus dados.
- i) Ser informado sobre a possibilidade de não dar o seu consentimento, e as consequências dessa recusa.

## 9. Como você poderá exercer os seus direitos como titular?

Para exercer seus direitos como titular legítimo de suas informações pessoais, basta entrar em contato conosco através de:

*E-mail: [sucrana@sucrana.com.br](mailto:sucrana@sucrana.com.br)*

*Telefone: + 55 16 3209-2727*

Para garantir a sua correta identificação como proprietário dos dados pessoais objeto do pedido, podemos solicitar-lhe números de documentos ou outras informações que possam comprovar a sua identidade. Neste caso, você será informado com antecedência.

## 10. Alterações a esta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta **Política de Privacidade** a qualquer tempo, recomendamos, portanto, que você a releia periodicamente.

As alterações entrarão em vigor imediatamente após a sua notificação e publicação em nosso *website*.

## 11. Responsável pela Proteção de Dados

Se você tiver alguma dúvida com relação a esta **Política de Privacidade**, desejar fazer valer seus direitos como titular de seus dados pessoais, ou desejar maiores esclarecimentos a respeito do processamento desses dados, solicitamos que entre em contato com a pessoa responsável pela proteção de dados pessoais, Sra. *Viviane Bedim Costa Cesar*, através dos seguintes canais:

*E-mail: [sucrana@sucrana.com.br](mailto:sucrana@sucrana.com.br)*

*Telefone: + 55 16 3209-2727*