

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con esta **Política de Privacidad**, **SUCRANA** reafirma su compromiso con la privacidad de los datos personales y la seguridad de la información de los usuarios de su sitio web, ya sean visitantes ocasionales, clientes, proveedores, partners, contratistas o empleados, y tiene como objetivo divulgar y aclarar cómo recopila y procesa los datos personales de esos visitantes, cuando acceden o hacen uso de los servicios allá ofrecidos.

El uso de "nosotros", "nos", "nuestro" y "**SUCRANA**" en este documento, siempre se refiere a **SUCRANA Assessoria e Tecnologia S/S Ltda**, una compañía con sede en Jaboticabal, estado de São Paulo, Brasil, así como, por extensión, a sus directores, agentes, empleados y contratistas.

Al acceder a nuestro *sitio web*, tú compartirás con nosotros algunas informaciones personales y no personales, en las formas aquí descritas y de conformidad con las normas establecidas por la **LGPD – Ley General de Protección de Datos** de Brasil.

También nos comprometemos a cumplir con las disposiciones correspondientes a las de la **LGPD** que se establecen en las leyes internacionales de privacidad y protección de datos digitales, como el *Reglamento General Europeo de Protección de Datos (GDPR)*. Sin embargo, en caso de conflicto entre la legislación internacional y la ley brasileña, siempre prevalecerán las disposiciones de las leyes brasileñas.

Recordamos a los usuarios extranjeros de nuestro sitio *web* que, como **SUCRANA** y su servidor de alojamiento de sitios *web* tienen su sede en Brasil, y dado que aún no existe un consenso internacional respecto a una legislación para la protección de la privacidad de los servicios digitales, todas y cada una de las demandas o procesos de arbitraje relacionados con la privacidad de los datos personales deberán celebrarse en portugués brasileño, la sede deberá ser la ciudad de Jaboticabal, estado de São Paulo, Brasil, y todas las decisiones se basarán en las leyes brasileñas y en las regulaciones de la Cámara de Arbitraje, independientemente del idioma, lugar de origen o domicilio del litigante.

1. ¿Qué datos recopilamos sobre usted y para qué?

Recopilamos información personal y no personal para los siguientes propósitos:

- a) Para proporcionar y operar los servicios ofrecidos en nuestro *sitio web*.
- b) Para monitorear la seguridad de nuestro *sitio web*, sistemas y redes.
- c) Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua y soporte técnico.
- d) Para permitirnos ponernos en contacto contigo y enviarte avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales.
- e) Para agregar o inferir datos estadísticos para mejorar los servicios que ofrecemos.

f) Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

La información recopilada puede incluir:

- Nombre
- Fecha y hora de la visita
- Números de teléfono
- Dirección IP
- Dirección de correo electrónico
- Números de identificación
- Enlaces, hipervínculos y servicios en los que tú hiciste clic durante la visita, etc.

También podremos usar algunas herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página.

No solicitamos, recopilamos ni registramos ninguna información personal sensible, como raza, sexo, género, ingresos, preferencias políticas o religiosas, ni recopilamos en ningún tipo de datos de niños y adolescentes, ya que nuestro sitio web está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 (dieciocho) años.

Nuestro *sitio web* no contiene cualquier tipo de publicidad dirigida a personas menores de edad.

2. ¿Cómo recopilamos tus datos?

Recopilamos tus datos personales por los siguientes medios:

- **Sitio web:** Cuando tú rellenes formularios, envíes comentarios y consultas, contactes con nuestro equipo o te registres en nuestra plataforma, el sitio *web* guardará tus datos para posterior recuperación y procesamiento.
- **Mensajes y comunicaciones:** Cuando tú contactas con nuestro equipo, ya sea a través de *WhatsApp™*, *SMS*, *E-mail*, o cualquier medio digital, algunos de tus datos podrán ser almacenados para futuras comprobaciones y para facilitar nuestra comunicación contigo.
- **Offline:** Algunos de tus datos también pueden recopilarse no a través del sitio *web*, sino en eventos o exposiciones, donde tú puedes compartir con nosotros tu dirección de correo electrónico y otros datos.
- **Cookies:** por favor, vea el punto 3, a continuación.

2.1. Consentimiento

Es a partir de tu consentimiento, obtenido de manera específica para cada propósito descrito anteriormente, que procesamos tus datos personales.

El consentimiento es la manifestación libre, informada, inequívoca y revocable, mediante la cual tú autorizas a **SUCRANA** a almacenar y procesar tus datos personales.

Al utilizar nuestros servicios y compartir tus datos personales, tú declaras tácitamente que has leído y entendido este documento y que, por lo tanto, tú estás plenamente consciente y de acuerdo con las disposiciones en él contenidas, que tú fuiste debidamente informado sobre tus derechos legales y sobre cómo ejercerlos, y que tú eres mayor de 18 (dieciocho) años.

Además, al acceder a nuestro sitio *web* y permitir la instalación de *Cookies* en tu dispositivo, tú declaras que conoces y consientes con la recopilación de tus datos de navegación, como se explica en el punto 3, a continuación.

2.2. Revocación del consentimiento y rechazo de cookies

En cualquier momento y sin costo alguno, tú puedes revocar tu consentimiento, cambiar permisos, bloquear o rechazar las *Cookies*; sin embargo, tengas en cuenta que dicha revocación, bloqueo o rechazo puede obstaculizar el correcto desempeño de algunas o todas las funcionalidades del *sitio web*.

Tú también puedes configurar tu navegador para rechazar completamente la instalación de *Cookies*, pero también en este caso, algunas o todas las funcionalidades del *sitio web* podrán quedarse indisponibles.

Además, tú puedes configurar tu navegador para eliminar todas las *Cookies* instaladas y limpiar tus datos de navegación después de cada sesión, o bien, utilizar algún software específico para limpiar tu computadora, como *CCleaner™*, *BleachBit™*, *Revo™*, *Norton Utilities™* y otros.

3. Cookies

Una *Cookie* es un pequeño paquete de datos que se almacena en tu dispositivo (computadora, tableta, o teléfono inteligente) cada vez que tu accedes a un *sitio web*, para recopilar algunas informaciones específicas que tu navegador envía de vuelta al *sitio web*.

Las *Cookies* nos permiten identificar y rastrear a los visitantes de nuestro *sitio web*, así como monitorear en cada visita cómo se utiliza el *sitio web* y las preferencias de los usuarios.

Utilizamos los siguientes tipos de *cookies*:

1. **Las *Cookies* de sesión** están activas solo mientras tu accedes al *sitio web* y tienen como objetivo mejorar tu experiencia como usuario y permitir la identificación de posibles malas funcionalidades del *sitio web*.

2. **Las Cookies permanentes** permanecen instaladas en la memoria de tu dispositivo incluso después de que tu cierras la sesión. Estas *Cookies* se instalan cada vez que tú visitas el *sitio web* y tienen como objetivo facilitar la navegación, en función de tus preferencias personales, como mostradas en tus visitas anteriores.

Estas *Cookies* pueden tener distintas funciones y propósitos, tales como.

1. **Las Cookies esenciales** son necesarias para que el *sitio web* funcione correctamente y garantizan la disponibilidad de los servicios ofrecidos a los usuarios.
2. **Las Cookies de rendimiento** recopilan información anónima sobre cómo interactúan los usuarios con las herramientas disponibles en el *sitio web*.
3. **Las Cookies de funcionalidad** están asociadas con la memoria de los datos proporcionados; estas *cookies* permiten al *sitio web* recordar cualquier elección realizada previamente por el usuario.
4. **Las Cookies analíticas** son *Cookies* que monitorizan y analizan el uso de las herramientas y funcionalidades del *sitio web*; también facilitan la detección de fallos o mal funcionamiento del *sitio web*.
5. **Las Cookies de seguridad** evitan que los datos de los usuarios sean vulnerables a ataques maliciosos por parte de terceros. La información recopilada por estas *Cookies* se almacena en un formato cifrado.

4. ¿Cómo y durante cuánto tiempo se almacenarán tus datos?

Tus datos personales recopilados se utilizarán y almacenarán en nuestros sistemas siempre que sean necesarios para la prestación de los servicios, o para los fines enumerados en esta **Política de Privacidad**.

Normalmente, tus datos se conservarán mientras dure la relación contractual entre ti y **SUCRANA**. Después del período de almacenamiento, los datos personales serán eliminados de nuestras bases de datos o anonimizados, excepto por las hipótesis legalmente previstas en la legislación:

- a) Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias por parte de **SUCRANA**.
- b) Estudios por parte de organismos de investigación, garantizando, siempre que sea posible, la anonimización de los datos personales.
- c) Transferencia a un tercero, siempre que se respeten los requisitos de procesamiento de datos establecidos en la legislación; o
- d) Uso exclusivo de **SUCRANA**, quedando prohibido su acceso por un tercero, y siempre que los datos sean anonimizados.

En otras palabras, mantendremos bajo nuestra guardia, a pesar de la eliminación de otros datos, la información personal sobre ti que sea esencial para el cumplimiento de las determinaciones legales, judiciales y administrativas, y/o para el ejercicio de nuestro derecho de defensa en procedimientos judiciales y administrativos.

5. ¿Qué hacemos para mantener tus datos seguros?

Para garantizar que tu información personal esté segura, utilizamos *hardware* y *software* diseñados específicamente para proteger tu privacidad, garantizando la confidencialidad, integridad e inviolabilidad de tus datos.

Las medidas de seguridad incluyen herramientas adecuadas para el control, monitoreo y seguridad del acceso a la información almacenada.

Entre las medidas que adoptamos podríamos mencionar:

- Solo las personas autorizadas tienen acceso a tus datos personales.
- Firma de un compromiso de confidencialidad por parte de quienes puedan tener acceso a tus datos.
- Almacenamiento en un ambiente seguro y adecuado.
- Criptografía SSL ("*Secure Socket Layer*").
- *Firewalls*.
- Sistema de detección de intrusos.
- Monitoreo constante de redes.
- Uso de contraseñas seguras.

Advertencia

A pesar de nuestro compromiso de adoptar las mejores posturas para evitar incidentes de seguridad, hay que señalar que ninguna página virtual es completamente segura y libre de riesgos. Es posible que, no obstante todos nuestros protocolos y herramientas de seguridad, se produzcan problemas únicamente por culpa de terceros, como ciberataques por parte de *hackers*, o como consecuencia de la negligencia o imprudencia del propio usuario.

En caso de incidentes de seguridad que puedan representar un riesgo o resultar en daños relevantes para ti o cualquiera de nuestros usuarios, comunicaremos la ocurrencia a los afectados y a la *Autoridad Brasileña de Protección de Datos*.

6. Intercambio de datos

SUCRANA no comparte tus datos personales con terceros sin tuya autorización previa.

Sin embargo, hay algunas situaciones en las que tus datos podrán ser compartidos con terceros, independientemente de tu permiso:

- a) Cumplimiento de una determinación legal, solicitud u orden judicial, por parte de autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales competentes.
- b) En caso de transacciones corporativas, como fusión, adquisición o incorporación.

- c) Protección de los derechos de **SUCRANA** en cualquier tipo de conflicto, incluidos los de contenido judicial.

6.1. Transferencia internacional de datos

No transmitimos ningún dato personal a nivel internacional.

En caso de adquisición de nuevo *software*, contratación de almacenamiento en la nube o cualquier otra situación que pueda involucrar transferencia internacional de información personal, dicha información será previamente auditada, y la transferencia se producirá en estricto cumplimiento de las determinaciones de la ley.

7. Responsabilidades

Buscamos asegurar el compromiso y la responsabilidad de los agentes involucrados en nuestro procesamiento interno de datos.

Nos esforzamos por mantener nuestros dispositivos y otros recursos informáticos siempre actualizados, para mejor proteger los datos y la información bajo nuestra custodia.

Asimismo, nos comprometemos a mantener actualizada esta **Política de Privacidad**, observar sus disposiciones y velar por su fiel cumplimiento.

Si la *Autoridad Nacional de Protección de Datos* de Brasil requiere la adopción de medidas en relación con el procesamiento de datos realizado por nosotros, nos comprometemos a seguirlas estrictamente.

7.1 Descargo de responsabilidad

Como ya se mencionó en el punto 5, arriba, aunque nos esforzamos por adoptar altos estándares de seguridad para prevenir incidentes, es importante tener en cuenta que no existe una página virtual completamente libre de riesgos.

En este sentido, no somos responsables de:

- a) Cualquier consecuencia derivada de la negligencia, imprudencia o mala praxis de los usuarios en relación con sus datos individuales. Solo garantizamos y somos responsables de la seguridad de los datos recopilados y procesados como se describe en este documento, y bajo las condiciones mencionadas en el punto 5, arriba.
- b) Acciones maliciosas de terceros, tales como ataques de *hackers*, a menos que se demuestre la culpabilidad o mala conducta deliberada de parte de **SUCRANA**.
- c) Veracidad de la información ingresada por el usuario en los registros necesarios para el uso de nuestros servicios; cualquier consecuencia derivada de información falsa,

o de la información introducida de mala fe por el usuario, será enteramente responsabilidad de este.

8. ¿Cuáles son tus derechos?

Aseguramos a los usuarios de nuestro sitio *web* todos sus derechos como legítimos titulares de su información personal.

Por lo tanto, tú puedes, sin ningún cargo y en cualquier momento:

- a) Solicitar la confirmación de la existencia de datos en tratamiento o ya tratados por **SUCRANA**, de forma simplificada o en un formato claro y completo.
- b) Acceder a tus datos y solicitarlos impresos en soporte papel legible, o en formato electrónico, seguro y adecuado.
- c) Corregir tus datos, cuando solicitares la edición, corrección o actualización de esos datos.
- d) Limitar tus datos mediante anonimización, bloqueo o supresión cuando sean juzgados innecesarios, excesivos o tratados incumpliendo la legislación brasileña.
- e) Solicitar la portabilidad de tus datos, mediante informe de los datos de registro que obren en poder de **SUCRANA**.
- f) Suprimir tus datos consentidos anteriormente y que ya hayan sido tratados, salvo en los casos previstos en la legislación.
- g) Ser informado de las entidades públicas y privadas con las que **SUCRANA** haya compartido datos, si las hubiere.
- h) Revocar tu consentimiento, desautorizando el tratamiento de tus datos.
- i) Ser informado sobre la posibilidad de no prestar tu consentimiento, y las consecuencias de esta negativa.

9. ¿Cómo tú puedes ejercer tus derechos como titular?

Para ejercer tus derechos como legítimo titular de tus datos personales, sírvase comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: sucrana@sucrana.com.br

Teléfono: + 55 16 3209-2727

Para garantizar tu correcta identificación como titular de los datos personales objeto de la solicitud, podremos solicitarte números de documento u otra información que pueda acreditar tu identidad. En este caso, se te informará con antelación.

10. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta **Política de privacidad** en cualquier momento; por lo tanto, te recomendamos que la releas periódicamente.

Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación y publicación en nuestro *sitio web*.

11. Responsable por la Protección de Datos

Si tú tienes alguna pregunta respecto a esta **Política de privacidad**, o deseas hacer valer tus derechos como titular, o aún deseas más aclaraciones sobre nuestro procesamiento de tus datos personales, te rogamos que te comuniques con nuestra **Oficial de Protección de Datos Personales**, Sra. *Viviane Bedim Costa Cesar*, a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: sucrana@sucrana.com.br

Teléfono: + 55 16 3209-2727